

【クロスパス 重要説明事項】

1. 本サービスを利用するためには

- 本サービスを利用するためには、NTT 東日本及び NTT 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」、「フレッツ光クロス」(光コラボレーション事業者の回線含む)の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。
- 本サービスで利用する回線はお客様手配となります。
- 本サービスに用いる「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」、「光クロス」(光コラボレーション事業者の回線含む)の「回線 ID」および「アクセスキー」等を通知していただきます。

2. IP アドレスや機器の設定変更について

- 本サービスの利用開始等に伴う NTT 東日本又は NTT 西日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス(IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます)及び IPv4 アドレスが変更となります。
- インターネット接続工事による IPv6 アドレス及び IPv4 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなく場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

3. サービスの廃止

- NTT 東日本又は NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」、「フレッツ光クロス」(光コラボレーション事業者の回線含む)又は「フレッツ・v6 オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- NTT 東日本若しくは NTT 西日本の「ひかり電話」又は NTT 西日本の「ホームゲートウェイ(レンタル)」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

4. 対応ルータについて

- クロスパス対応ルータをご準備ください。

① <ホームゲートウェイルータまたは光クロス用ブロードバンドルータの場合>

- NTT 東日本又は NTT 西日本のひかり電話契約に伴う、ホームゲートウェイレンタル時に利用可能です。
- 対象外の古い機種等についての交換についてはエンドユーザから NTT 東西または光コラボ事業者経由で申込みください。

② <光クロス用ブロードバンドルータを除くルータの場合>

- DS-lite 方式対応のブロードバンドルータをご利用ください。
- 一部のブロードバンドルータでは、クロスパス対応として回線自動判別機能のある製品があります。なお、最新のファームやサポートにつきましては、メーカー各社の HP を参照ください。

本サービスの受付時における個人情報の取り扱いについて

1. 本サービスの開通時

- 本サービスの開通にあたり、NTT 東日本及び NTT 西日本から、当社へ提供される情報は以下の通りです。
 - お客さま ID(回線 ID(「CAF」で始まる英数 13 桁の番号)
 - 本サービス提供条件(※1)との照会結果及び不一致項目
 - 提供に必要なフレッツ各種商品のご契約有無(フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト回線、ひかり電話もしくはレンタルホームゲートウェイ)
 - 提供条件に照らして不足しているフレッツ各種商品の申込み及び工事情報(フレッツ光回線開通ステータス、宅内工事予定日)

(※1) 提供条件とは以下の内容を指します。

- ✓ フレッツ光ネクストもしくはフレッツ光ライト、フレッツ光クロス回線をご利用いただいていること。

2. <本サービスご利用のフレッツ光回線の移転・廃止時>

- 本サービスを利用するフレッツ光回線の異動(移転、廃止、契約解除、品目変更、サービスメニュー変更、譲渡、承継等)があった場合に、NTT 東日本及び NTT 西日本から当社へ提供される情報は以下の通りです。
 - フレッツ光回線の解約等をした年月日及び異動種別
 - お客さま ID(回線 ID(「CAF」で始まる英数 13 桁の番号または「COP」で始まる 11 桁の英数字)

「フレッツ・v6 オプション」代行申込について

1. <お申込について>

- フレッツ・v6 オプションの申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、お客さま情報が必要となります。
- NTT 東日本又は NTT 西日本へのフレッツ・v6 オプションの申込みにあたっては、お客さまご自身で、116 又は NTT 東日本若しくは NTT 西日本の窓口にて行って頂くこともできますが、当社が、NTT 東日本又は NTT 西日本へのお申込手続を行うこと(以下「代行申込」といいます。)もできます。この場合、当社が別途指定する方法により当該代行申込について委任していただきます。
- お客さまは代行申込により行われたフレッツ・v6 オプションの申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。フレッツ・v6 オプションのご利用開始後に、別途お客さまから NTT 東日本又は NTT 西日本に対し、解約手続を行っていただく必要があります。
- フレッツ・v6 オプションの代行申込の手続完了後、NTT 東日本又は NTT 西日本から、フレッツ・v6 オプションの開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内は、お客さまが NTT 東日本又は NTT 西日本に届けている下記の宛先に送付されます。
 - ✓ 送付先住所:「フレッツ光 ネクスト」又は「フレッツ光ライト」、「フレッツ光クロス」の設置場所住所又は契約者住所
 - ✓ 送付先氏名:「フレッツ光 ネクスト」又は「フレッツ光ライト」、「フレッツ光クロス」の契約者名
- お客さまが、代行申込に先んじて、116 等の窓口にてフレッツ・v6 オプションを申込みいただき、申込手続が完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

2. <ご契約、サービス仕様について>

- フレッツ・v6 オプションの提供条件及び料金については、NTT 東日本及び NTT 西日本の定める IP 通信網サービス契約約款によります。
- フ・フレッツ・v6 オプションは、パソコンなどの機器に付与した IPv6 アドレスを利用して、インターネットを経由せず NTT 東日本及び NTT 西日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」、「フレッツ光クロス」の網内(以下「NGN 網内」といいます。)で、お客さま同士がダイレクト(直接)に通信することを実現するサービスです。
- NGN 網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6 アドレスの代わりに、NTT 東日本又は NTT 西日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームの利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT 東日本もしくは NTT 西日本のホームページにてご確認ください。
- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまがフレッツ・v6 オプションをご利用される場合、NTT 東日本又は NTT 西日本が別途通知するまでの間、お客さまが実際に利用した利用料によらず、40M バイト/月の利用量を加算します。
- ご利用上の注意事項については、NTT 東日本及び NTT 西日本のホームページにてご確認ください。

3. <料金について>

- フレッツ・v6 オプションに関する料金(税込)は、NTT 東日本又は NTT 西日本の IP 通信網サービス契約約款によります。

4. <IPv6 アドレスの変更について>

- フレッツ・v6 オプション及び IPv6 インターネット接続の工事に際し、お客さまが現在ご利用中の IPv6 アドレス(IPv6 PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。)は変更となります。
- フレッツ・v6 オプション及び IPv6 インターネット接続の工事による IPv6 アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動等を行い、IPv6 アドレスを再取得してください。